



SAGA ITALIA SPA (Gruppo Bolloré) + TUVIA

Sì viaggiare....

Informazioni generali

Cliente

SAGA ITALIA SPA,
gruppo leader nel settore delle
spedizioni internazionali e uno dei
pochissimi 4PL (Fourth Party Logistic
Service Provider) presenti in Italia.

Settore

Spedizioni internazionali

Esigenze

- gestire tutto il flusso complesso di documentazione disomogenea attiva e passiva
- Ridurre tempi di recupero e gestione dei documenti
- Gestire tutti i documenti di trasporto attraverso AS400
- Eliminare utilizzo di carta chimica per stampa AWB

Software utilizzati

- **AdiSuite:** AdiJed; AdIntegra;
AdiOffice; Moduli integrativi.
- **Print 2000** di Compumaster

Benefici

- Gestione di c.ca 3.000 documenti al mese totalmente integrata con i sistemi esistenti in azienda.
- Totale integrazione con AS400
- Stampa AWB su carta comune
- Gestione documentale in totale rispetto delle politiche di privacy aziendale

Le merci si sa viaggiano, quello che non si sa è la mole di documenti che un trasporto, lungo o breve che sia, genera e quanto complessa possa essere la loro gestione. Ce lo spiega Luigi Oriolo, Responsabile IT di SAGA ITALIA, che racconta la sua esperienza di passaggio da una gestione tradizionale, alla gestione elettronica documentale realizzata da ADIUTO, il progetto documentale di JM Consulting.

Un processo che ha seguito personalmente e che ha fortemente voluto dopo aver constatato l'enorme quantità di tempo che normalmente nell'azienda di famiglia veniva dedicata alla gestione dei documenti. E anche la natura ringrazia!

SAGA ITALIA S.p.A dal 1985 opera nel settore delle spedizioni internazionali. Ha sede a Milano ma è presente in diversi paesi del mondo ed è fortemente specializzato nel campo della Logistica di Progetto e della Gestione Materiali. Con uno staff complessivo di circa 100 persone e un fatturato annuo che si attesta intorno ai 50 milioni di euro SAGA ITALIA S.p.A è uno dei pochissimi 4PL (Fourth Party Logistic Service Provider) presenti in Italia. In parole più comprensibili è uno spedizioniere in grado di organizzare molteplici tipologie di trasporto su scala mondiale coordinando tutte le attività e i vari subfornitori, proponendosi quindi come referente unico One-stop-shop per la logistica.

Dal 1997 parte del gruppo Bolloré, uno dei più grandi gruppi internazionali nel settore del trasporto e della logistica, SAGA ITALIA opera da sempre anche nel settore del General Cargo, che dal 2006 soddisfa attraverso la neo acquisita TUVIA.

Le Esigenze

SAGA ITALIA è controllata dalla famiglia Oriolo di cui Luigi, che incontriamo in un assolato giorno di luglio, è il più giovane dei membri attualmente presenti in azienda. Forse è proprio la sua giovane età che lo spinge ad avviare un processo di radicale cambiamento nella gestione documentale di SAGA. Il progetto è ambizioso: gestire tutto il flusso complesso di documentazione disomogenea attiva e passiva e arrivare alla totale eliminazione della carta chimica, utilizzando sistemi laser anche per la produzione dei documenti di viaggio.

“L’attività di Saga consiste nella gestione evoluta del trasporto. Gestione che parte dal progetto stesso del prodotto finito che dovrà essere portato a destinazione. - spiega Luigi Oriolo - Il progetto implica la costruzione e l’assemblaggio dei singoli “pezzi” che compongono il prodotto finito e Saga, per conto del cliente, si interfaccia con il produttore per verificare che l’approntamento dei materiali sia in linea con le aspettative del cliente. Verifichiamo che il produttore rispetti le date accordate, in modo che ogni componente o prodotto finito sia dove deve essere per la data stabilita. La nostra è un’attività che si svolge a monte, prima ancora di trasportare il bene. Per questo abbiamo personale qualificato in grado di capire tutte le problematiche inerenti al bene. Si può quindi facilmente comprendere quanto il numero degli interlocutori coinvolti in un progetto sia elevato e quanto possa aumentare esponenzialmente più il progetto è complesso ed articolato. E’ quindi molto importante organizzare efficacemente i documenti e abbattere i tempi necessari al loro reperimento e invio.”

La grande quantità e diversità dei documenti trattati da SAGA spinge Luigi Oriolo a valutare un fornitore di Sistemi di gestione documentale che offrisse una soluzione tecnologicamente molto flessibile ed avanzata. Dopo aver valutato diversi prodotti la scelta, grazie a Ok Copy Italia, rivenditore Adiuto e già fornitore di SAGA per le periferiche di stampa

Nashuatec, ricade su CompuMaster e Adiuto, che dimostra di avere le competenze tecnologiche e soprattutto progettuali per soddisfare appieno le necessità di SAGA.

Necessità rese ancora più complesse dall’acquisizione di TUVIA, una realtà di trasporto “General Cargo” nella quale, dal 2006, SAGA ha fatto confluire tutta l’attività di trasporto “ordinario”.

Come spiega Luigi Oriolo: *“Quando abbiamo scelto Adiuto abbiamo valutato la tecnologia e la grande flessibilità del prodotto, la sorpresa è stata trovare l’estrema disponibilità delle persone che ci hanno seguito. Avevamo da poco iniziato il progetto su SAGA e avviato il processo di analisi documentale, l’acquisizione di TUVIA, strategicamente importante per la nostra azienda, ci ha però costretto ad affrontare problematiche più urgenti, e abbandonare anche se solo temporaneamente il processo complesso già intrapreso per SAGA. Ci voleva una mentalità flessibile, capace in quel momento delicato di adattarsi davvero alle nostre necessità, capace di cambiare rotta e di ricominciare insieme a noi.”*

Con l’acquisizione di Tuvia riparte dunque il processo di analisi documentale che consente ad Adiuto di affiancare SAGA, oltre che nella organizzazione della Gestione Documentale del reparto operativo di spedizione aerea, anche nella delicata e indispensabile operazione di fusione di alcuni uffici nevralgici per la struttura, come quello direzionale.



Primo step del progetto: il comparto direzionale.

Il primo step è stato quindi la riorganizzazione del comparto Direzionale che comprende l'Ufficio acquisti e l'Ufficio gestione delle Risorse Umane con l'implementazione di AdiJed, il modulo base di AdiSuite, la suite documentale di Adiuto.

AdiJed offre gli strumenti necessari per archiviare e ritrovare documenti cartacei ed elettronici acquisiti via scanner, provenienti da fax, mail, applicazioni office o prodotti da sistemi gestionali aziendali. E' sviluppato interamente in ambiente Java ed è fruibile completamente attraverso il browser (solitamente Internet Explorer)

AdiJed opera in ambiente Microsoft®, Linux® e AS400/Iseries® e si interfaccia con i database più comuni e diffusi quali Oracle®, DB2 OS400, MS SQL Server, MSDE, MySQL, senza richiedere alcun intervento. Questa totale integrazione garantisce la tutela degli investimenti aziendali ed è stato uno dei punti di forza più apprezzati anche da SAGA.

Con AdiJed è inoltre possibile gestire la sicurezza degli accessi e impostare livelli diversificati di accessibilità ai documenti e di abilitazione alle funzionalità del programma. Cosa molto importante vista la sensibilità di alcuni documenti gestiti dai reparti coinvolti in questa prima parte del progetto di Gestione documentale.

Adiuto ha lavorato negli anni allo sviluppo di prodotti che non generano radicali cambiamenti, ma si inseriscono nella realtà esistente andando a supportare l'utente finale attraverso un'interfaccia conosciuta e la logica di organizzazione a cui è abituato. Questo primo step in Saga ha consentito l'archiviazione rapida e sicura di tutti i documenti cartacei, ma soprattutto ha permesso agli utenti di godere dei benefici del progetto senza che vivessero particolari cambiamenti.

“Anche se si è trattato di gestire una grande quantità di documenti disomogenei quali file di origine diversa, scannerizzazioni, immagini e dati sensibili sapevo che il compito sarebbe stato tutto sommato il più semplice, perché non prevedeva l'integrazione

con AS400 – dichiara Luigi Oriolo – Mi preoccupava invece affrontare lo step successivo, vale a dire la gestione dei documenti di trasporto aerei prodotti in AS400. Non è stato semplice, ma grazie all'elasticità di Print2000 di CompuMaster, alla logica di Adiuto e alla caparbietà di tutti i soggetti coinvolti, abbiamo affrontato e risolto tutte le problematiche e oggi siamo in grado di gestire direttamente da AS400 tutti i documenti generati da ogni singola spedizione.”

Secondo step: il reparto operativo di spedizione aerea.

Saga muove una grandissima quantità di merce, il cui trasporto genera una quantità enorme di documenti attivi e passivi. Il ciclo attivo avviene in AS400 con la produzione delle AWB (Airway Bill) e delle HAWB (House Airway Bill) i moduli di movimentazione aerea che devono, per legge, essere prodotti in 14 copie tutte diverse tra loro, ma con un layout comune.

L'obiettivo era quello di rendere possibile la gestione di tutti i documenti legati ad un singolo trasporto direttamente da AS400 utilizzando sistemi laser evoluti per l'ottimizzazione della produzione delle AWB e delle HAWB.

La soluzione proposta da Adiuto per l'integrazione con AS400 è AdIntegra, il modulo di Adisuite dedicato all'ambiente AS400-iSeries® che rende agevole e trasparente all'utente accedere, consultare, archiviare e gestire i documenti elettronici. L'installazione di AdIntegra non richiede l'aggiunta di alcun software sulla piattaforma e neppure la modifica o la creazione di righe di codice sui programmi già operativi sul sistema AS400-iSeries®.

AdIntegra è intuitivo e di facile utilizzo e rappresenta il punto di incontro tra la piattaforma AS400-iSeries® di IBM e l'evoluto sistema di gestione documentale integrata AdiJed®.

Queste le caratteristiche vincenti del prodotto di Adiuto che unite alla possibilità di gestire i documenti

attraverso semplici richiami, aggiunti al software di interfacciamento al sistema AS400-iSeries®, rendono AdIntegra ancora unico nel panorama della gestione documentale.

Oggi gli operatori del reparto di trasporto aereo di Saga gestiscono attraverso la maschera di AS400 tutti i documenti attivi e passivi legati ad ogni singolo trasporto che, attraverso un bottone e una finestra, visualizzano nei formati di origine: pdf, word, jpg, mail e quant'altro. Nessuno deve passare da un ufficio all'altro alla ricerca di singole pratiche, a rischio di perderne parti importanti o ancora di accedere a documenti riservati solo ad alcuni.

Anche l'ottimizzazione dei processi di stampa sono stati brillantemente migliorati. Grazie al gestore di spool Print2000, la soluzione software modulare di CompuMaster per la gestione delle stampanti e delle stampe in ambiente AS400, le AWB e le HAWB vengono ora gestite e reindirizzate sulle diverse stampanti presenti in azienda e agli utenti è data la possibilità di estrapolare e stampare singole pagine di ogni documenti multi-pagina come le sopraccitate AWB.

Inoltre, la possibilità offerta da Print2000 di creare i pdf dei documenti di viaggio permette a Saga di mandare via mail, tramite AdIntegra, copia del documento al cliente che ne fa richiesta (e sono molti) saltando diversi passaggi, quali ristampare il documento, scannerizzarlo, inviarlo via fax al cliente. Inoltre il sistema permette di intervenire e modificare il documento anche dopo che è stato creato, scongiurando così il rischio di ripetere nuovamente tutta la procedura.

In conclusione

Il progetto di Gestione Documentale avviato per SAGA non è ancora completo, ma l'esperienza di questi mesi è stata per tutti molto interessante. Oltre agli innegabili benefici derivanti dal risparmio di carta, di toner, di tempo, di spazio gli utenti hanno

potuto constatare quanto i sistemi introdotti da Adiuto siano assolutamente compatibili con la loro interfaccia abituale. Anzi il nuovo strumento ha stimolato e incuriosito il personale che riesce quotidianamente a valutarne i vantaggi reali.

La semplicità di utilizzo e l'immediatezza dell'installazione dei moduli di AdiSuite ha consentito a Saga di avviare autonomamente e da remoto un processo analogo sull'ufficio di Dubai, dove nel giro di poche ore hanno potuto far partire la consultazione dei documenti tramite AdiJed.

Oggi in Saga vengono gestiti 2500/3000 documenti mese (tra ciclo attivo e passivo).

L'esperienza sulla gestione dei documenti realizzata per il ramo General Cargo gestito in Tuvia verrà replicata e ampliata alla ben più complessa gestione dell'attività Project di Saga.

E la sfida sarà quella di gestire il fitto e intricato reticolo di informazioni e renderle velocemente fruibili a tutti gli addetti ai lavori.

Alle persone coinvolte non resta che augurare un ottimo viaggio!

Riferimenti

SAGA ITALIA SPA
Viale Quintiliano, 31/A
Milano
www.sagaitalia.it

© ADIUTO è un progetto **JM CONSULTING SRL**
Via Donatori di Sangue, 3
Gossolengo (PC)
www.adiuto.it

OK COPY ITALIA
(rivenditore **NASHUATEC**)
Via Lampedusa, 13/C
Milano
www.okcopy.it

Testo raccolto e pubblicato in settembre 2008
Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione, autorizzata dall'azienda cliente,
è puramente informativa.
Tutti i marchi e i marchi registrati citati
sono di proprietà delle rispettive società.