

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 PORTALE HELP DESK

La scrivente società Bluenext S.r.l. (di seguito anche "Bluenext") ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 679/2016 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali a Lei relativi e trattati per l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Lei in corso, comunica quanto segue:

1 - Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali

Titolare del trattamento è Bluenext S.r.l. con sede in Viale 23 Settembre 1845, n° 95, 47921 Rimini - P.I. e C.F. 04228480408.

Il Titolare può essere contattato scrivendo a: Bluenext S.r.l. - Viale 23 Settembre 1845, nr 95, 47921 Rimini o inviando una e-mail a: info@bluenext.it

Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) Ph.D. Dott. Elisabetta Galli raggiungibile al seguente indirizzo Bluenext S.r.l. con sede in Rimini (RN), Viale 23 Settembre 1845 n° 95 e che può essere contattato anche inviando una e-mail: info@bluenext.it; pec: ebettagalli@pec.it.

2 - Oggetto del trattamento

Il Titolare potrà trattare:

- Dati personali identificativi (ad esempio: nome, cognome, nazionalità, provincia e comune di residenza, ragione sociale, codice fiscale, indirizzo, telefono fisso e mobile, fax, e-mail ecc....);

- Dati di traffico telematico: fra cui informazioni registrate dai sistemi informatici di Bluenext durante la normale attività di fornitura del servizio di help desk (ad es. informazioni relative ai protocolli di comunicazione di internet, gli indirizzi IP, i log di accesso ai sistemi informatici) e nell'ambito dell'erogazione del servizio di posta elettronica, qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione, compresi i dati necessari per identificare l'utente. I nostri software fanno uso di cookie tecnici indispensabili per garantire la sicurezza della sessione di lavoro e utili per migliorare l'esperienza utente dei nostri prodotti. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori;

- Dati forniti volontariamente dall'Utente: l'utente, durante la procedura di registrazione e/o di accesso all'help desk per richiedere assistenza e la risoluzione dei problemi, comunica volontariamente i propri dati personali dopo aver completato la procedura;

- Dati di terzi forniti volontariamente dall'Utente: l'utente potrebbe richiedere i servizi della Società o richiedere assistenza per conto di terzi soggetti che non hanno un rapporto diretto con la scrivente società.

3 - Finalità del trattamento dei dati e base giuridica del trattamento

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

Il trattamento è finalizzato:

a) alla corretta e completa esecuzione degli obblighi contrattuali assunti relativamente all'esecuzione del servizio di help desk della società (compresi attività preliminari e conseguenti alla richiesta di registrazione e iscrizione anagrafica, accesso area riservata, erogazione del servizio, fornire assistenza o informazioni);

b) alla gestione operativa, tecnica ed amministrativa dei servizi (rapporti con agenti, rappresentanti, committenti, collaboratori esterni);

c) alla sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente.

Per le finalità di cui ai punti a) e b), la base giuridica a sostegno del trattamento è l'esecuzione del contratto e delle prestazioni inerenti la richiesta di informazioni e di contatto. Per le finalità di cui al punto c) la base giuridica è il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.

4 - Modalità del trattamento

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che supporti magnetici, elettronico o telematico e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità specificate nell'informativa privacy e sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5 - Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Il conferimento dei dati personali è necessario per registrarsi, per accedere ai servizi di assistenza c.d. help desk. In particolare, il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente di completare la procedura di registrazione. Il rilascio dei dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco, pur risultando utile per agevolare i rapporti con noi è facoltativo e la mancata indicazione non pregiudica il completamento della procedura.

6 - Conservazione dei dati

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui la scrivente società sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

I dati sono inoltre trattati da Bluenext per ordinarie elaborazioni aziendali legate alla fornitura del servizio (es.: a fini di documentazione in caso di contestazione del servizio, per accertamento di frodi, per eseguire analisi per conto dei clienti), in virtù di quanto previsto dalla normativa. In questo caso, i dati sono conservati con stringenti misure di sicurezza applicate a norma di legge e successivamente cancellati.

7 - Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

1. collaboratori, dipendenti, consulenti, fornitori per erogazione dei servizi connessi alla prestazione richiesta, anche appartenenti ad altre società del Gruppo Bluenext.

2. collaboratori, consulenti, fornitori (ad esempio: Commercialisti, Avvocati) per ottemperare alle finalità sopra esposte;

3. finanziarie, istituti bancari anche di pagamento digitale e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;

4. Amministrazione Finanziaria, Enti Pubblici, Autorità giudiziarie e di Vigilanza per l'adempimento di obblighi di legge e difesa dei diritti;

5. a soggetti terzi (a titolo indicativo, società di elaborazione delle paghe, istituti di credito, studi professionali, consulenti, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, il cui elenco è disponibile presso la nostra sede.

I terzi fornitori e/o i responsabili del trattamento di Bluenext adottano misure di sicurezza tali da garantire il rispetto della normativa vigente in materia di protezione di dati personali.

8 - Trasferimento dati personali

Il titolare non trasferirà i dati presso un paese terzo, salvo risulti necessario all'esecuzione del contratto e sempre che sussistano garanzie appropriate ed opportune.

I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi Extra Ue per i quali esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art 13 e 44 e seguenti Reg. 2016/679 UE.

9 - Profilazione e Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né profilazione.

10 - Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

1. Chiedere alla scrivente società l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);

2. Richiedere ed ottenere dalla scrivente società - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);

3. Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari;

4. Revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza) oppure particolari categorie di dati. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;

5. Proporre reclamo all'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).

11 - Modifiche e aggiornamenti dell'informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potrebbero intervenire sulla normativa privacy, la società potrà integrare o aggiornare in tutto o in parte la presente informativa. Qualsiasi modifica, aggiornamento o integrazione Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione su l'help desk.

Aggiornamento: dicembre 2022.